



Psychosociální problematika záchranářů

– připravované řešení v podmínkách ÚSZS Středočeského kraje –

MUDr. Dana Hlaváčková
náměstek pro léčebně preventivní péči

Hradec Králové
Seminář:
Psychologické aspekty
při zásahu záchraných složek.
15.11.2005

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



Východiska

- > výzkum – prim. MUDr. J. Šeblová + mezinárodní aktivity projektu PSY
- > stresové faktory v postmoderní společnosti
obecně (politicko–ekonomicko–sociální)
v ČR
v ZZS
(vedoucí pracovníci – operátorky – lékaři – řidiči – záchranáři – pacienti)
- > trendy zdravotního stavu populace dle WHO
- > determinanty zdravotního stavu
 - a) 60 % životní styl, způsob života
 - b) 15–20 % úroveň zdravotnictví, zdravotní péče
 - c) 15 % životní prostředí
 - d) 5–10 % genetika
- > „antiaging“ program, wellness, partnerská organizace, rekvalifikace, aj.

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



Očekávání a
motivace

- > záchranářů ÚSZS SK
- > zaměstnavatele ÚSZS SK



Co může zaměstnavatel ÚSZS SK ?

- > umožnění a zavedení podmínek pro fyzickou a psychosociální pohodu zaměstnanců (viz. definice „ZDRAVÍ“ dle WHO)
- > využití nástrojů a institucí
MZ ČR – projekt „dekontaminace stresu“
KŠVS – projekt kurzů s psychologickou a psychosociální problematikou
- > Centrum prevence – „antiaging projekt“
(bonifikované odbourávání zdravotních rizik, motivační program stálého udržování zdraví a fyzické výkonnosti, péče o sebe)



Co může zaměstnanec ÚSZS SK ?

- > přehodnocení životních priorit (zdraví, profese, aktivní stáří)
- > péče o sebe
- > pochopení motivace zaměstnavatele ÚSZS SK, „partnerská organizace“
- > vzájemná podpora, motivace, stimulace, supervize



Ad KŠVS - PRELIMINARY PROPOSAL - 1.
ke kurzům s psychologickou a psychosociální problematikou:
(fáze implementace a kultivace projektu)

Zpracovaly:

PhDr. Blanka Čepická, klinický psycholog, S.E.N.A. s.r.o.

MUDr. Dana Hlaváčková, náměstek pro LPP ÚSZS SK

Cílové skupiny

operátorky ZOS

další zaměstnanci ÚSZS SK

zájemci z řad složek IZS, zdravotnických zařízení, státní správy, samosprávy, dobrovolných iniciativ se zaměřením na oblast zdravotní a sociální pomoci

Financování

vícezdrojové

Anotace

www.uszssk.cz



ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY STŘEDOČESKÉHO KRAJE



Základní předpoklad úspěšnosti = dohoda zúčastněných stran v kurzech – „trojstranná dohoda“ – účastníci dohody:

- > ÚSZS SK jako zadavatel a nositel akreditace pro vzdělávání dle zákonů č. 95 a 96/2004 Sb., o odborné a specializované způsobilosti pracovníků ve zdravotnictví, a dle Stavovských předpisů ČLK. Financování projektu.
- > odborní garanti a přednášející v kurzech
- > účastníci kurzů

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY STŘEDOČESKÉHO KRAJE



Zaměření a obsah kurzů, očekávání zadavatele:

Příklad : **KOMUNIKACE – 1a**

Cílová skupina: operátorky ZOS, ostatní zájemci

Obsah:

- > psychologické faktory v činnosti ZZS a ZOS zvláště
- > základy komunikace
- > komunikace po telefonu
- > komunikační dovednosti v praxi
- > supervize

Kapacita: 15, maximálně 20 účastníků

Rozsah: 4 dny á 8 výukových hodin

Očekávání zadavatele: pochopení teoretických východisek a nácvik praktických dovedností v oblasti komunikace zejména v podmínkách absentujících non-verbálních možností komunikace se speciálním zaměřením na kvalitu výkonu operátorky ZOS.

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY STŘEDOČESKÉHO KRAJE



PREVENCE – CISM (Critical Incident Stress Management)–2a

Cílová skupina: profesionálové složek IZS

Kapacita: 20, maximálně 30 účastníků

Rozsah: dán podmínkami certifikované výuky

Očekávání zadavatele: vycvičení vlastních zaměstnanců i zaměstnanců z řad partnerských složek v IZS v technikách krizové intervence a prevence v rámci CISM pro potřeby ÚSZS SK a dalších organizací zúčastněných při záchranných a likvidačních pracích za mimořádných a krizových situací.

Cíle: Kurz je podmínkou pro zařazení do dalších kurzů vzdělávajících „Peery“

Možné ohrožení: vysoké finanční náklady kurzu, cca 50–70 tisíc Kč, zahraniční lektor, nutná přítomnost tlumočníka.

Možné příležitosti: Kurz je podmínkou pro činnost v mobilních „peers support“ týmech. Ukončení kurzu vydáním certifikátu opravňuje k této činnosti.

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY STŘEDOČESKÉHO KRAJE



VZDĚLÁVÁNÍ PEERŮ - „PEERS SUPPORT“ – 2 b

Cílová skupina: absolventi kurzu CISM.

Obsah:

- aktualizací, vyhodnocujících, modifikujících kurzů zohledňujících
 - > potřeby kontinuálního vzdělávání peerů v této problematice
 - > novinky z oblasti CISM
 - > zpětnovazební vyhodnocení a kasistiky z činnosti mobilních „peers support“ týmů
 - > další aktuální požadavky na činnost týmů
- průběžně probíhající supervize pracovních týmů peerů

DANA.HLAVACKOVA@USZSSK.CZ

ÚSEK LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE



VZDĚLÁVÁNÍ PEERŮ – „PEERS SUPPORT“ – 2 b

Kapacita: 20, maximálně 30 účastníků

Rozsah: vždy aktuálně dle potřeb peerů a zadavatele

Očekávání zadavatele: zúročení kurzu CISM a udržení a rozvíjení znalostí a dovedností v kurzu nabytých a v praxi „peers support“ týmů zažitých dle požadavků peerů a zadavatele. Pravidelnou supervizi získávání vyhodnocujících informací o dopadech činnosti týmů na vlastní zaměstnance, popř. na profesionály jiných složek IZS.

Možné ohrožené: nutnost neustálé péče o aktivní přístup ze strany peerů, a na druhé straně neustálá stimulace personálu ke spolupráci při zajištění zpětnovazebných informací.

Možné příležitosti: Jednoznačně oblast prevence PTSD a „burn out syndromu“.