

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



„Šťastie praje pripraveným...“

alebo

**Vplyv spoločenských masových zhromaždení  
na sieť neodkladnej zdravotnej starostlivosti**

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

MEKA, Hradec Králové 2009

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

Exhibícia RedBull Air Race 10. 08. 2008

VS.

Futbalový zápas  
DAC Dunajská Streda – Slovan Bratislava  
1. 11. 2008

VS.

Hudobný festival POHODA Trenčín  
16. – 18. 7. 2009

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



## Informácie OS ZZS SR o podujatí

Podujatie: Exhibícia Red Bull Air Race

Dátum: nedeľa 10. augusta 2008, 14,00 hod SEČ

Miesto a trať: Bratislava, Dunaj medzi Novým mostom a mostom Lafranconi, v horizonte s Bratislavským hradom, bez podlietania mostov

Lietadlá: EXTRA 300SR, EDGE 540

Program: 14,00 letka Slovenskej armády-MIG29 – prelet

14,10 – Exhibícia Red Bull Air Race, 1.kolo obidve lietadlá

14,20 – show akrobatického vrtuľníka BO 105CB

14,40 – Exhibícia Red Bull Air Race, 2.kolo obidve lietadlá

14,50 – Boeing 737 – prelet – Sky Europe

Diváci: 100 000

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

www.oszszs-sr.sk

# Kľúčové otázky pre bezpečnostný projekt

- Situácia 1

Udalosť na lávke pre peších Nový Most  
Riešenie: ambulancia ZZS z verejnej siete

- Situácia 1A:

ambulancia ZZS zo strany mesto ( ľavý breh Dunaja), príjazd zo strany mesto

- Riziká:

- možné riziko zápchy (potreba informácie o prejazdnosti ciest – **KTO?**) pre zúženie dopravy (potreba spraviť koridor pre prejazd ambulancie – **KTO?**), ambulancia ZZS miesto vjazdu do zóny (**KDE?** a **KTO?**),
- posádka peši na miesto zásahu na lávku pre chodcov (potreba informácie o priechodnosti lávky – možný nával ľudí **KTO?**, ambulancia ZZS počas zásahu –**KDE?** potreba koridoru pre posádku –**KTO?**),
- odjazd ambulancie smer mesto alebo Karlova Ves (potreba zabezpečiť koridor – **KTO A AKO SA TO DOZVIE?**)



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

www.oszszs-sr.sk

- **Situácia 1B:**

ambulancia ZZS zo strany mesto  
(ľavý breh Dunaja),

prijazd zo strany Karlova Ves

- **Riziká:**

- možné riziko zápchy (potreba informácie o prejazdnosti ciest – **KTO?**)  
pre zúženie dopravy (potreba spraviť koridor pre prejazd ambulancie – **KTO?**),
- posádka peši na miesto zásahu na lávku pre chodcov (potreba informácie o priechodnosti lávky – možný nával ľudí – **KTO?**, potreba koridoru pre posádku – **KTO?**), ambulancia ZZS odstavená počas zásahu (**KDE?**),
- odjazd ambulancie smer mesto alebo Karlova Ves (potreba zabezpečiť koridor – **KTO? AKO SA TO DOZVIE?**)



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

### • Situácia 1C:

ambulancia ZZS zo strany Petržalka  
(pravý breh Dunaja),

### • Riziká:

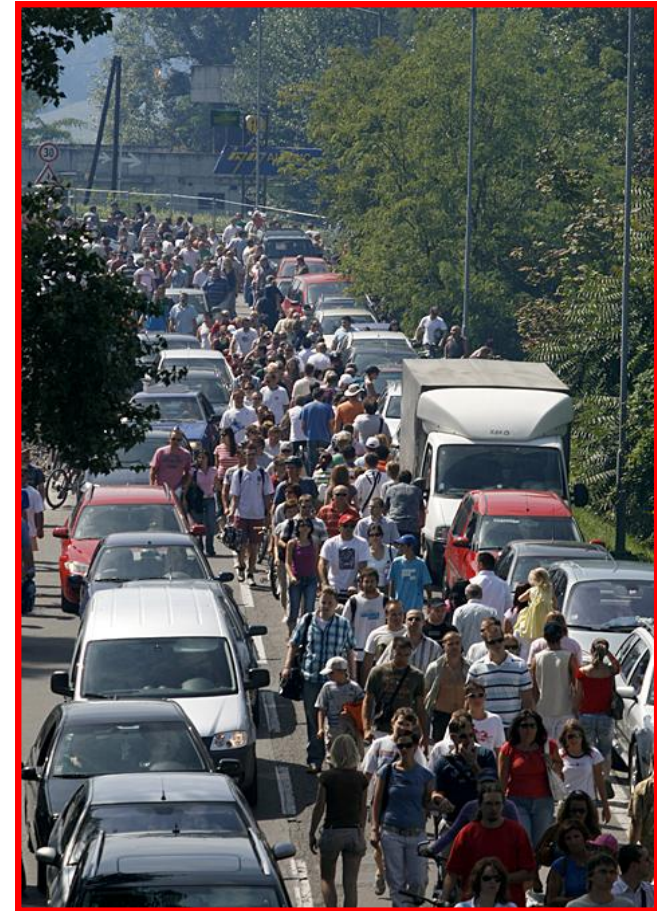
- ambulancia ZZS príjazd zo strany  
Petržalka od Incheby (jednosmerka-  
možné **RIZIKO ZÁPCHY ?**), potreba  
informácie o prejazdnosti ciest – **KTO?**  
pre zúženie dopravy (potreba spraviť  
koridor pre prejazd ambulancie – **KTO?**),

- posádka peši na miesto zásahu na lávku  
pre chodcov (potreba informácie  
o priechodnosti lávky – možný nával ľudí  
– **KTO?**, potreba koridoru pre posádku –  
**KTO?**),

- ambulancia ZZS počas zásahu odstavená  
**KDE?**

- predpoklad parkovania áut divákov na  
kraji cesty – potreba dopredu vyčleniť  
priestor na odstavenie ZZS

- odjazd ambulancie smer Divadlo Aréna



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

www.oszszs-sr.sk

- **Situácia 2** : Miesto udalosti - petržalský pravý breh Dunaja  
Riešenie udalosti ambulancia ZZS zo siete poskytovateľov ZZS
- Situácia 2A:  
ambulancia ZZS zo strany Petržalka (pravý breh Dunaja),
- Situácia 2B:  
ambulancia ZZS zo strany mesta (ľavý breh Dunaja), príjazd zo strany mesta
- **Situácia 3**: Miesto udalosti - strana mesto (ľavý breh Dunaja),
- Situácia 3A:  
- zásahový obvod ambulancie ZZS č.1 – stanovište Nový most (prvá a druhá štvrtina priestoru)
- Situácia 3B:  
- zásahový obvod ambulancie ZZS č.2 – stanovište reštaurácia CARIBIK (tretia štvrtina priestoru)
- Situácia 3C:  
- zásahový obvod ambulancie ZZS č.3 – stanovište RIVER Park (štvrtá štvrtina priestoru)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



## Situácia 4 – NHPO

### Miesto NHPO:

- 4.A Právý breh Dunaja
- 4.B Ľavý breh Dunaja
- 4.C Lávka pre chodcov

### Riešenie udalosti:

hniezdo zranených  
prepravná zóna  
príjazdové a odjazdové trasy  
únikové trasy pre návštevníkov  
tok informácií



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

## A čo aktéri - piloti?

- Situácia 5:
  - zásah ZZS pre pilotov
- Miesto udalosti: kdekoľvek v možnom mieste preletu
- Riešenie udalosti: vynútený transport do ZZ



*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



## Napojenie akcie na verejnú sieť NZS

Počet volaní na tiesňovú linku 155 KOS ZZS BA: 1

Počet poskytnutých vozidiel ambulancia z verejnej siete poskytovateľov ZZS: 1



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszzzs-sr.sk](http://www.oszzzs-sr.sk)

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

# PREKVAPENIE !



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



# Futbalový zápas 14.kola Corgoň ligy

Dátum:

sobota 01.11.2008 o 14,00 hod. SEČ

Miesto konania: Futb. štadión FC DAC Dunajská Streda, Športová 4744

Účastníci: DAC Dunajská Streda – Slovan Bratislava



Zabezpečenie:

80-130 organizátorov, polícia (podľa vyjadrenia organizátorov aj záchranka a hasiči – OS ZZS SR malo informáciu, že zápas bude – s rizikami neoboznámené)

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



## Výber tlačových správ o udalosti:

„Pred stretnutím policajti eskortovali asi tisícku belasých fanúšikov na štadión a ich pochod mestom sa nezaobišiel bez **zranení** a zásahu polície.“

„**Záchranári a policajti mali prácu** ešte pred začiatkom dnešného rizikového futbalového zápasu v Dunajskej Strede medzi miestnym DAC a bratislavským Slovanom!“



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita

 national  
emergency center

„Fanúšikovia hádzali dymovnice a inú pyrotechniku, policajti museli trinástich predviesť za rôzne priestupky a **záchranári museli šestnástich ošetriť.**“



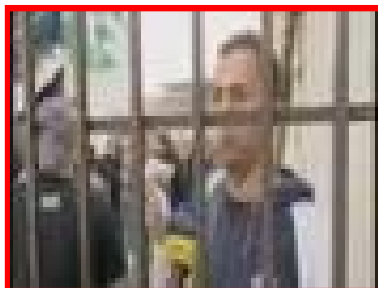
Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



„Keďže si **usporiadateľ** nesplnil povinnosť a **neotvoril bránu** vedúcu von z tribúny, došlo k utlačeniu davu,“ uviedla Kredatusová. Tri osoby sa preto pri zákroku zranili.



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita

 national  
emergency center

„Následne na požiadavku polície bránu otvorili a výtržníkov vytlačili von zo štadióna. Zdravotníci ošetrojú zranených, jedného z nich preváža vrtuľník do nemocnice. Počas zápasu vyčíňali aj Slovanisti, na plochu hádzali svetlice a dymovnice.“



Pravda

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

## „Futbal sa zmenil na masakru“

DUNAJSKÁ STREDA. Dlhočakávaný **futbal sa zmenil na krvavé besnenie**, diváci mohli mať miestami pocit, že neboli na štadióne, ale na vojnovom poli. Výsledkom duelu medzi Dunajskou Stredou a Slovanom Bratislava (0:4) bolo šesťnásť zadržaných občanov Maďarskej republiky, z pätnástich zadržaných Slovákov až trinásť bolo fanúšikov Slovana.

**Záchranári ošetrili asi 50 osôb, šesť previezli sanitky do nemocnice v Dunajskej Strede. Muža z Dunajskej Stredy vo veku 18 rokov previezol vrtuľník do nemocnice v Bratislave.** Utrpel zranenia utlačením v dave, keď polícia musela vykonať služobný zákrok. Služobný zákrok na tribúne vykonala polícia preto, lebo fanúšikovia hádzali z tribúny kamene a zaútočili na policajtov.



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



# Napojenie akcie na verejnú sieť NZS

Počet volaní na tiesňovú linku 155:

celkový počet: 62

20 volaní o pomoc,

42 servisných volaní

Počet transportov z akcie:

pred zápasom: 8

počas a po zápase: 10 ZZS, 1 VZZS, 10 DZS

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

## Pohoda 2009 z pohľadu OS ZZS SR

Dátum:

16. od 16,30 hod – 19.07.2009  
do 16,00 hod.

Miesto konania:

Trenčín Letisko

Účastníci: cca 30 – 35 tisíc ľudí

Zabezpečenie:

polícia, mestská polícia,  
hasičský zbor, záchranná  
služba, bezpečnostná služba



Vyhlásenie organizátora: „Festival sa koná za každého počasia s výnimkou prírodných katastrof.“



porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

## Pohoda 2009 vstupné hodnotiace kritériá

### Mass gathering – masové zhromaždenie osôb

	KHR
1. Rockový koncert	1,0
2. Letecká šou	0,9
3. Motoristické športové podujatie	0,8
4. Politické zhromaždenie	0,8
5. Hudobný koncert	0,5
7. ...	
8. ...	
9. ...	

### Predpoklad

2 lekári  
20 záchranárov  
1 RLP  
2 RZP  
2 DZS

redukované riadenie

### Skutočnosť

4 lekári  
28 záchranárov  
2 RLP  
4 RZP  
2 DZS

5 zdravotníckych stanov  
plné riadenie (jeden poskytovateľ ZZS)

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



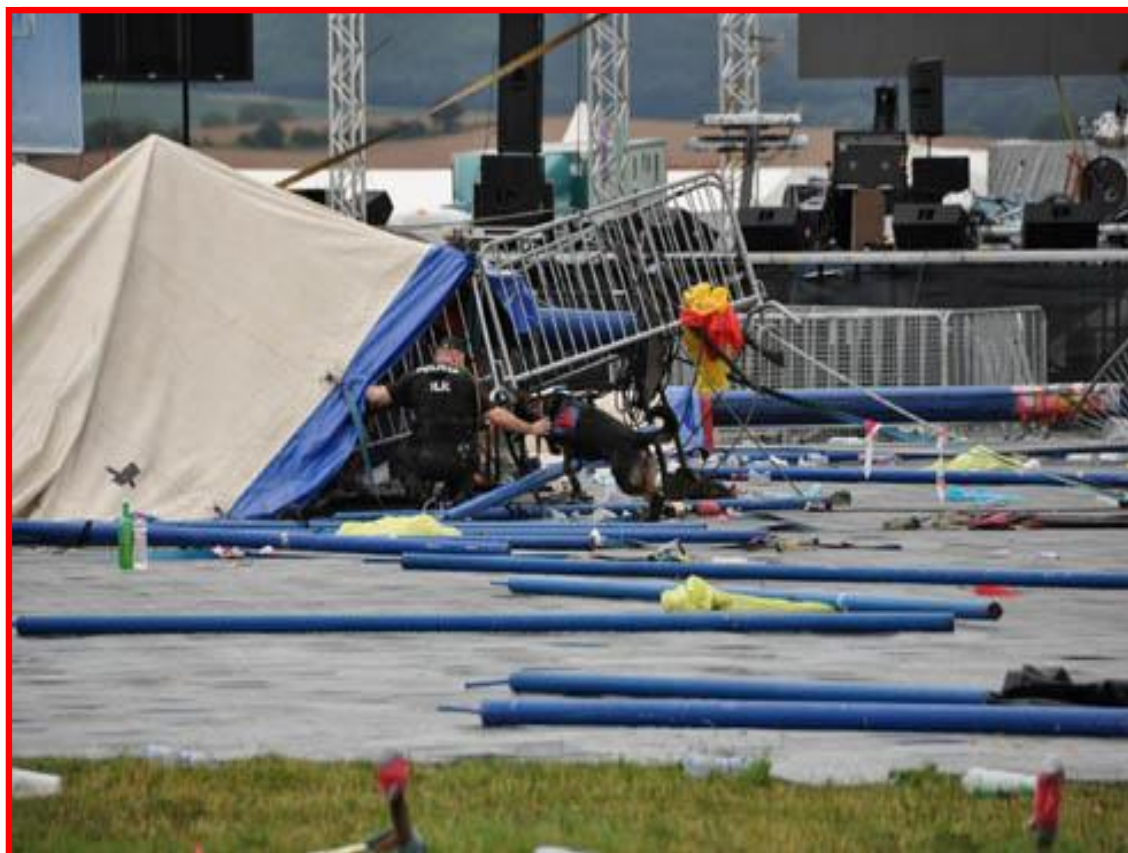
Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

# NHPO Pohoda 2009 z pohľadu OS ZZS SR

Dňa 18.07.2009 o 15:50 hod. kvôli prudkej zmene počasia (búrka so silným vetrom) sa zrútil stan s označením O2.

Prvé hlásenie na KOS Trenčín: 15:50 hod (Hasiči)



porozumenie  
pomoc  
profesionalita

 national  
emergency center

# NHPO Pohoda 2009 z pohľadu OS ZZS SR

Prvá posádka zo siete na mieste udalosti o 15:55 hod. (do 5 min.)



Ukončenie zdravotníckej časti zásahu o 17,11 hod.

(1:20 od nahlásenia udalosti)

Celkové ukončenie MU na KOS: 02,48 hod.

(10:58 od nahlásenia udalosti)

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

# NHPO Pohoda 2009 z pohľadu OS ZZS SR

## Pozitíva:

- príprava (AZS + KOS),
- dlhodobá spolupráca,
- dostupnosť FN Trenčín,  
Bojnice, Považská Bystrica,
- skúsenosť + vzdelávanie,
- sieť prednemocničnej  
neodkladnej zdravotnej  
starostlivosti v kraji,

## Negatíva:

- príprava (AZS+KOS),
- nezúročenie skúsenosti,
- počasie (pre VZZS neletovo),
- spojenie (obmedzená kapacita  
mobilnej siete),
- nekontrolovateľný dav,
- 2 únikové zóny slúžiace aj ako koridory  
pre ZZS,
- AZS opustila miesto udalosti (odvážali  
zranených)
- psychická záťaž zasahujúcich,
- medializácia (zvýšenie počtu volaní –  
hľadanie osôb ),

porozumenie  
pomoc  
profesionalita



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

## NHPO Pohoda 2009 bilancia

### Napojenie akcie na sieť NZS prostredníctvom OS ZS SR

Celkový počet volaní: 327

Aktívne volanie o pomoc: 13 ( 1x účastník, 1x hasiči, ostatné AZS)

Servisné volania: 314 ( 5x upresnenie trasy –koridory, 16x KIT)

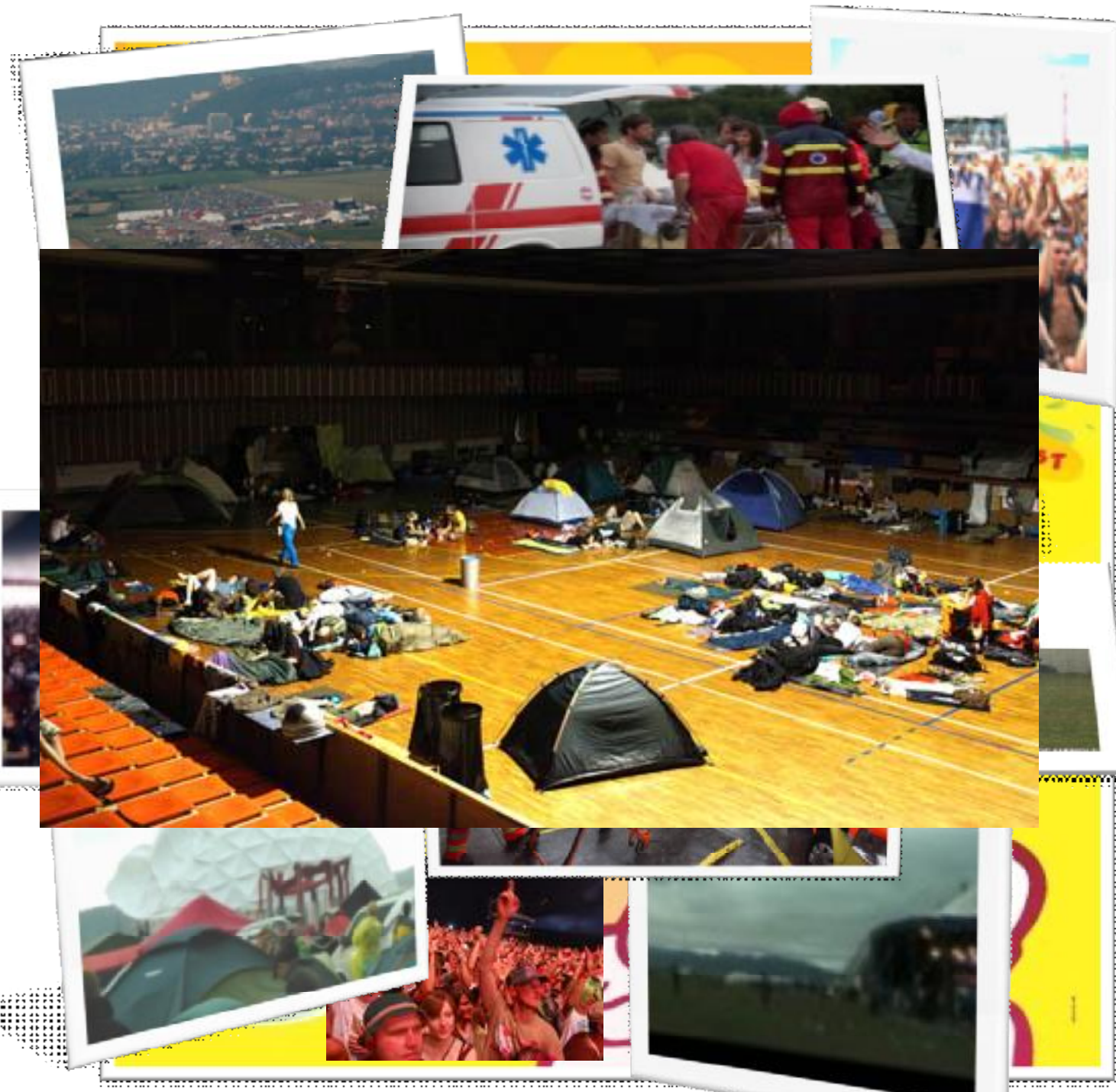
Počet zasahujúcich zo siete NZS: 4 x RLP, 3x RZP, 5 x DZS

Smerovanie: FN Trenčín, Martin, NsP Bojnice, Považská Bystrica,  
Žilina, Partizánske, Myjava, Bánovce /B., Ilava,  
Topoľčany, Piešťany.

Počet zranených na mieste MU: 1x †, 8x ŤR, 47x ĽR

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*

 national  
emergency center



Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)

*porozumenie  
pomoc  
profesionalita*



Porovnaním týchto podujatí z pohľadu dopadu spoločenského masového zhromaždenia na sieť prednemocničnej neodkladnej starostlivosti musím konštatovať „pradávnú nepísanú pravdu“, že šťastie praje pripraveným...

Ďakujem za pozornosť

Operačné stredisko  
záchranej zdravotnej služby  
Slovenskej republiky

Autori: Mgr. Arpád Esztergályos, koordinátor vzdelávacích aktivít OS ZZS SR  
Mgr. Margita Vernarcová, lektor SVVVV OS ZZS SR

[www.oszszs-sr.sk](http://www.oszszs-sr.sk)